

DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES

Internet et réseaux sociaux

Proz Frères SA est présent en ligne via son site internet, qui utilise Google Analytics. Ce service d'analyse de Google Inc. utilise des «cookies», à savoir des fichiers de texte enregistrés dans votre ordinateur.

Nous utilisons des cookies pour identifier les préférences des visiteurs et les rubriques particulièrement populaires de notre site web. Nous pouvons ainsi proposer des contenus mieux adaptés à vos besoins et améliorer notre offre pour vous.

Les informations recueillies sont transmises et stockées sur un serveur de Google aux Etats-Unis. En utilisant ce site Internet, vous acceptez que les données vous concernant recueillies par Google soient traitées de la façon et dans le but ci-dessus.

Si vous ne souhaitez pas que nous recueillions et analysons des informations concernant votre visite à l'aide de cookies, vous pouvez à tout moment modifier les paramètres de votre navigateur (cookie de désactivation), au risque de ne pas pouvoir utiliser toutes les fonctionnalités de notre site.

Cette déclaration s'applique par analogie à l'ensemble de notre présence en ligne (sites extranet et internet) ou pour les plug-ins des réseaux sociaux (Facebook, Instagram, LinkedIn,...)

Nos sites peuvent contenir des liens vers les sites internet de nos partenaires. La présente déclaration de confidentialité ne s'applique pas à ces sites. Il vous est donc recommandé de vous référer aux informations relatives à la confidentialité desdits partenaires.

Données personnelles

Outre les informations récoltées en ligne, des données personnelles (toutes les indications et les informations qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable) sont traitées manuellement ou automatiquement (collectées, enregistrées, consultées, diffusées, effacées, etc.) dans le cadre exclusif de la relation commerciale. Cela signifie que pour pouvoir vous soumettre une offre, exécuter vos commandes, vous livrer la marchandise commandée, vous soumettre une facture et vous adresser nos informations et promotions, nous avons besoin de données.

Chez Proz Frères SA, vos données personnelles sont traitées dans le cadre suivant :

- **Ouverture de compte** - Nous récoltons les informations telles que prénom, nom, date de naissance, adresse, no de téléphone, email et toutes autres coordonnées nécessaires éventuelles. Ces informations sont nécessaires pour communiquer avec vous, pour créer votre compte client, pour recevoir vos commandes, établir des factures et gérer votre solvabilité tout au long de notre relation commerciale. En cas de paiement sur facture, Proz Frères SA vérifie votre solvabilité auprès de tiers dans le cadre de ce qui est autorisé par la loi.
- **Pendant la durée de la relation d'affaires** (établissement d'offres, confirmation de commande, livraison, suivi de la relation client, conseil, réponse aux demandes par internet, mail, téléphone, fax ou sur site) - Vos données personnelles, complétées des adresses pour la livraison des marchandises et de vos coordonnées bancaires pour les transactions financières, sont traitées via notre logiciels de gestion (ERP) et sont conservées sur notre propre serveur.

- **Newsletters** - Votre adresse mail de contact ou toute autre adresse communiquée spécifiquement, est utilisée pour l'envoi de la newsletter à des fins de marketing et de publicité et uniquement si vous nous avez donné votre consentement explicite ; vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en cliquant sur le lien de désabonnement qui figure à la fin de chaque newsletter. Votre désabonnement provoquera l'effacement de vos données relatives à l'envoi de la newsletter.
- **Extranet** - Lorsque vous créez un profil client (extranet) sur notre site internet pour accéder aux données de votre compte, les données utilisateurs et votre adresse email sont utilisées pour gérer vos accès à vos commandes, vos offres ou vos factures. Vous nous donnez pour cela votre consentement explicite à votre inscription. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment en vous connectant à votre profil client et en cliquant sur le lien «Supprimer le profil client ». Votre désinscription provoquera l'effacement irrémédiable de vos données d'accès.
- **Dossier de candidature** - Conformément à la législation en vigueur sur la protection des données, nous attirons votre attention sur le fait que nous enregistrons votre dossier et traitons vos documents de candidature. Vos données ne sont traitées qu'aux fins de la candidature, telles que déterminées par vous-même. Vos données personnelles sont effacées automatiquement et irrémédiablement au terme d'un délai de 6 mois si vous n'êtes pas engagé-e. Ce délai est allongé de 12 mois pour les dossiers de candidature qui nous paraissent intéressants avec votre consentement explicite (le délai total est alors de 18 mois à compter du dépôt de la candidature). Vos données sont effacées automatiquement et irrémédiablement au terme de ce deuxième délai si vous n'êtes pas engagé-e.

Ces données sont destinées au traitement de vos demandes par les collaborateurs de Proz Frères SA dans le cadre de leur activité au sein de l'entreprise. Elles peuvent être transmises à des prestataires externes qui traitent vos données pour notre compte. Ces partenaires sont des fournisseurs, des prestataires de service logistique, des entreprises de construction et des entreprises artisanales, mais aussi des prestataires de services délégués (informatique, communication, etc.). La transmission de données s'effectue conformément aux dispositions légales applicables. Nous concluons des contrats pour protéger vos données avec tous les partenaires qui traitent vos données personnelles. Ces contrats stipulent que vos données doivent être traitées conformément et a minima à ce qui est défini dans la présente déclaration de confidentialité.

Ainsi, Proz Frères SA collecte des données personnelles ou se procure des informations auprès de tiers uniquement si cela est nécessaire à l'instauration, à l'exécution ou à la cessation d'une relation client contractuelle ou assimilée et à l'examen de la solvabilité ou si cela est requis par la loi.

En synthèse, vos données ne sont traitées que conformément à un contrat, à la loi ou qu'après avoir obtenu votre consentement. Vos données ne sont alors traitées que dans le but auquel vous avez consenti. Proz Frères SA ne vendra pas vos données personnelles à des tiers et ne les commercialisera d'aucune autre façon.

Proz Frères SA (mars 2021)